

Aprendizaje-servicio (ApS) en el ámbito universitario. Adquisición de competencias y cambios identitarios.



María J. Marco Macarro, Virginia Martínez-Lozano, Beatriz Macías Gómez-Estern
mmarmac@upo.es; vmarloz@upo.es; bmacgom@upo.es
GECYC (Grupo de Estudios sobre Cultura y Cognición) Universidad Pablo de Olavide
[Proyecto UAB-UPO I+D+I RETOS ref EDU2014-55354-R; Proyectos Innovación Educativa Acción 2, UPO].

Introducción-Resumen

Las prácticas educativas de ApS promueven el aprendizaje a través de la implicación de las/los aprendices en actividades estructuradas de servicio comunitario requeridas desde la comunidad.

Con raíces en la 5ª Dimensión de M. Cole (1999), y en sus posteriores ramificaciones (La Clase Mágica, San Diego, o el Aula de Shere Rom en Barcelona), la experiencia de Aprendizaje-Servicio (ApS) en la docencia universitaria que se presenta se desarrolla en la Universidad Pablo de Olavide como proyecto de innovación desde hace cuatro años. Inicialmente ligado a una materia optativa, actualmente el proyecto se vincula a materias obligatorias de diversas disciplinas. En ella el alumnado de 1º y 2º de Educación Social presta un servicio comunitario en dos C.E.I.P. situados en el "Polígono Sur", zona con necesidades de transformación social de Sevilla, realizando labores de apoyo en las aulas y otros espacios educativos con la supervisión de maestras y maestros.

La evaluación muestra que, con el APS, el alumnado de Educación Social aprende sobre contenidos curriculares y práctica profesional y reflexiona sobre la diversidad y las problemáticas sociales, al tiempo que lo hace sobre sus propias habilidades y su posición en el mundo como profesionales y ciudadanas/os.

Marco de referencia ¿Por qué y para qué ApS?

- Se asocia con cambios relacionados con actitudes y competencias en los ámbitos personales, académicos, sociales y cívicos (Goethem et al., 2014).
- A través del ApS, estudiantes conectan práctica profesional y teoría. La conjunción de herramientas teóricas y participación implicada en el servicio comunitario facilita el análisis reflexivo que requiere el aprendizaje "real" (Meijers, 2002).
- ApS implica y debe promover la autoreflexión sobre esa participación y sobre el propio proceso de aprendizaje (Macías, Martínez-Lozano y Vásquez, 2014.), para lograr, no solo la adquisición de conocimientos, sino la incorporación de estos en nuevas competencias profesionales y cambios identitarios.
- Supone una práctica educativa en la que las instituciones de educación superior y la comunidad pueden coaligarse, enriqueciendo la potencialidad educativa de las universidades, yendo más allá del currículum formal (Macías, Martínez-Lozano y Vásquez, o.c.), al tiempo que se visibilizan necesidades y problemas de la comunidad.

- La Universidad ha de ser agente de formación y de transformación,
 - ✓ conectando con comunidades, conociendo problemáticas y necesidades sociales reales
 - ✓ favoreciendo implicación alumnado en esas problemáticas y su superación

- La formación en competencias profesionales debe basarse en la **acción** y la **reflexión situada**, en contextos reales
 - ✓ Esta acción reflexiva ha de ser **implicada y crítica**,
 - ✓ confrontación de situaciones y perspectivas distintas y nuevas
 - ✓ más allá de contenido curricular para **lograr cambios personales**

Objetivos

- favorecer el aprendizaje real, situado en la práctica
- favorecer la autorreflexión sobre habilidades y aprendizaje propios
- favorecer que estudiantes adquieran un compromiso ético como ciudadanos y ciudadanas.
- favorecer que alumnado perciba de forma más integrada la utilidad de aproximaciones disciplinares diversas para conocimiento realidad
- construir espacios de colaboración puentes entre la universidad y la sociedad, en los que alumnado aprende.

Contextualizando el ApS I: Con quiénes y cómo

- **Participantes:**
 - ✓ Alumnado diversos cursos de CEIP;
 - ✓ Maestras y maestros de CEIP;
 - ✓ 3-4 profesoras universitarias por curso;
 - ✓ 50 estudiantes de 1º; 50 estudiantes de 2º curso, mayoría de chicas (feminización del grado).
- **Coordinación** de materias para planificación, desarrollo y evaluación de Enseñanzas Prácticas y de Desarrollo (EPD): Bases del Funcionamiento Psicológico Humano y Didáctica en 1º curso; Psicología del Desarrollo en el Ciclo Vital y Metodología de Investigación S. aplicada a Educación Social en 2º curso.
- **Desarrollo:**
 - ✓ Coordinación de profesorado UPO con coordinación CEIPs
 - ✓ Algunas sesiones conjuntas con alumnado.
 - ✓ Acercamiento introductorio al barrio y sus características (Charla en R.U. Flora Tristán y visita conjunta a CEIPs)
 - ✓ Servicio comunitario: Alumnado acude regularmente a un centro durante diez semanas (2 hs/semana=20 hs.) prestando apoyo educativo, en función de las necesidades formuladas por cada colegio. Sustituye 5 sesiones presenciales EPD por materia implicada. Registro diario de nota de campo.
 - ✓ Sesiones de enseñanzas básicas (EB) por materia en aula universitaria. Se realiza una reflexión integradora sobre servicio que alumnado realiza conectando con contenidos disciplinares.
- **Evaluación:** Cada materia determina contenidos específicos a valorar. Evaluación continua (notas de campo) y trabajos finales (ensayo, documental en video, proyectos de investigación, examen).



Contextualizando el ApS II: ¿Dónde?

Polígono Sur ("el barrio", "las tres mil"): Área urbana de Sevilla compuesta por 6 barriadas, con más de 38.000 habitantes.



- UPO desarrolla diversos proyectos, incluido Residencia U. Flora Tristán
- ✓ Zona con necesidades de transformación social, "marginada con fama de marginal" (Blázquez y Martínez-Lozano, 2012)
- ✓ ejemplo claro de desigualdad social: exclusión; desempleo; mercado invisible (Comisionado para el Polígono Sur, 2013).
- ✓ diversidad cultural (18% población gitana),
- ✓ Multitud de entidades trabajando en barrio, pero la falta de continuidad en las intervenciones limita su efectividad.



- ✓ CEIP Andalucía y CEIP Ntra. Sra. de la Paz concentran en torno al 60% de niños y niñas gitanas del barrio (Comisionado para el Polígono Sur, 2013). Trabajan como **comunidades de aprendizaje** y con "rincones" que requieren mayores recursos humanos para apoyo en aulas.

Con qué resultados.

- **Valoración:**
 - ✓ positiva de alumnado, profesorado universitario y centros.
 - ✓ alumnado valora "conocer la realidad", eliminación de prejuicios, conexión teoría-práctica, conocer otras formas de enseñanza...
 - ✓ gran parte alumnado 1º continúa servicio como voluntaria/o.
- **Evaluación**
 - ✓ En clases se aprecian conexiones práctica-teoría por parte alumnado; cuestionamiento crítico de realidad, mayor implicación.
 - ✓ En notas de campo, ensayos e informes se aprecia:
 - cambios en las habilidades de observación, en capacidad de análisis de situaciones socioeducativas, con identificación de factores situacionales en las explicaciones y cambios en los juicios vertidos —de lo moral a lo técnico—.
 - cambios en la habilidad para autopercebirse, en sus identidades — como personas y como profesionales—, en sus actitudes, en su implicación emocional, en la reflexión sobre los "otros"...
 - ✓ Se detectan aprendizajes sobre contenidos curriculares -manejo de conceptos teóricos- y aspectos de la práctica profesional, sobre la diversidad y complejidad social y problemáticas contextuales.

Conclusiones:

- La experiencia corrobora la potencialidad de ApS como estrategia docente para lograr aprendizajes reales, situados e implicados, junto a un mayor compromiso de las instituciones universitarias con las necesidades de las comunidades cercanas.
- La prestación de un servicio comunitario -diseñado, seguido y reflexionado desde los marcos disciplinares e interdisciplinares en las clases y evaluaciones- se revela como una potente plataforma para dotar de sentido los aprendizajes curriculares, para favorecer cuestionamientos y análisis de la realidad que reflejen su complejidad, así como de las necesidades de intervención y habilidades profesionales necesarias, incluyendo las propias.
- La experiencia ha conseguido aprendizajes que han conectado con la vida de los estudiantes, "reales" (Meijers, o.c.): Cambia su visión del mundo y su percepción sobre sí mismas/os y su posición en él.

Referencias

- ✓ Blázquez, A. y Martínez-Lozano, V. (2012). La residencia universitaria Flora Tristán: un ejemplo de formación humana y de compromiso con la sociedad. *Revista de Educación*, 358, 618-630.
- ✓ Comisionado para el Polígono Sur de Sevilla (2013). *Memoria. Plan Integral Polígono Sur 2006-2011*. Sevilla: Plan Integral Polígono Sur.
- ✓ Goethem, A., Hoof, A., Orobio de Castro, B., Van Aken, M., & Hart, D. (2014). The Role of Reflection in the Effects of Community Service on Adolescent Development: A Meta-Analysis. *Child development*, 85 (6), 2114-2130.
- ✓ Macías, B. Martínez-Lozano V. & Vásquez, O. (2014) "Real Learning" in Service Learning: Lessons from La Clase Mágica in the US and Spain. *International Journal for Research on Extended Education*, 2 (2), 63-78.
- ✓ Meijers, F. (2002). Career learning in a changing world: the role of emotions. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 24, 149-167.